

## AVISO DE PRIVACIDAD DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION

El presente aviso de privacidad tiene el objetivo de ayudarlo a comprender qué datos recopilamos, por qué lo hacemos y cómo puede administrar su información en una cuenta de Google Workspace for Education.

### Introducción

- Google Workspace for Education facilita el aprendizaje y la colaboración entre los alumnos (y sus padres), los educadores y los administradores de instituciones educativas. Google Workspace for Education incluye dos categorías de servicios, que se describen en el presente aviso de privacidad. La distinción es importante porque el alcance de los servicios es diferente, y también difiere la manera en que se procesan los datos en cada uno de ellos.

- **Los servicios principales de Google Workspace for Education** se listan en el [Resumen de Servicios](#) y comprenden Gmail, Calendario, Classroom, Tareas, Contactos, Drive, Documentos, Formularios, Grupos, Hojas de cálculo, Sitios, Presentaciones, Chat, Meet, Vault y Sincronización de Chrome.



- **Los servicios adicionales de Google Workspace for Education** incluyen aquellos que generalmente ponemos a disposición de todos los consumidores, como Búsqueda de Google, Maps y YouTube. Los usuarios de Workspace for Education pueden acceder a ellos con sus cuentas de Workspace.



- El presente documento brinda información clave sobre ambos tipos de servicios. Puede obtener más información y ejemplos en los siguientes documentos, que también se aplican a las cuentas de Google Workspace for Education. El [Aviso de Privacidad de Google Cloud](#) brinda más información acerca de los datos que procesamos mientras prestamos los servicios principales, en tanto que la [Política de Privacidad de Google](#) proporciona más información sobre los datos que procesamos en los servicios adicionales. La información entregada en este aviso sobre los servicios principales también aplica para otros servicios mencionados en el Resumen de servicios, incluido AppSheet.

# Su información: Qué información recopilamos y cómo la usamos

- Una cuenta de Google Workspace for Education es una Cuenta de Google que una institución educativa crea y administra para que la utilicen los alumnos y educadores. La cuenta se puede usar para acceder tanto a servicios principales como adicionales, y los datos que recopilamos y almacenamos en la cuenta son considerados información personal. Los administradores gestionan la forma en que los alumnos usan los servicios principales y adicionales en sus cuentas de Google Workspace for Education, incluida la obtención del consentimiento parental en el que se expresa qué servicios adicionales eligen habilitar para los alumnos. [Obtenga más información sobre los servicios principales y adicionales](#) para los usuarios de Google Workspace for Education.

## Servicios Principales

- A medida que los alumnos, los educadores y los administradores usan los servicios principales de Workspace, recopilamos dos tipos de datos:
  - • El contenido que proporciona o crea mediante los servicios principales (datos del cliente)
  - • La información que recopilamos mientras usa los servicios principales (datos de los servicios)
- No se muestran anuncios en los servicios principales de Google Workspace for Education. Además, la información personal que se recopila en los servicios principales no se usa con fines publicitarios.
- **El contenido que usted proporciona o crea mediante los servicios principales**
- Recibimos datos del cliente a través de los servicios principales y los procesamos según las instrucciones de la institución educativa (el cliente). Estos datos del cliente incluyen todos los que usted o su institución educativa presentan, envían, almacenan o reciben.
- Cuando se crea una cuenta de Google Workspace for Education, la institución educativa brinda a Google cierta información personal de sus alumnos y educadores que incluye el nombre del usuario, la dirección de correo electrónico y la contraseña. Las instituciones educativas también pueden optar por compartir otros datos, como la dirección de correo electrónico alternativa, el número de teléfono y la dirección de un usuario. Además, los usuarios pueden agregar información a sus cuentas, como un número de teléfono adicional y una foto de perfil.
- El contenido que puede crear a través de los servicios incluye los correos electrónicos que redacta y recibe en Gmail o los documentos que redacta en borrador y almacena en Drive.

- Los datos del cliente se usan para prestar los servicios principales; por ejemplo, Google procesa su dirección de correo electrónico para que se envíen y se entreguen mensajes entre profesores y alumnos.
- **La información que recopilamos mientras usa los servicios principales**
- Como se describe detalladamente en el [Aviso de Privacidad de Google Cloud](#), también recopilamos datos de servicios a través de los servicios principales, incluidos los siguientes:
  - • **La información de su cuenta**, que incluye elementos como su nombre y la dirección de correo electrónico.
  - • **Su actividad mientras usa los servicios principales**. Esto incluye la visualización de contenido y la interacción con él, las personas con las que se comunica o comparte información, y otros detalles sobre el uso de los servicios.
  - • **Su configuración, sus aplicaciones, navegadores y dispositivos**. Recopilamos información sobre su configuración y las aplicaciones, los navegadores y los dispositivos que usa para acceder a nuestros servicios. Esta información incluye el tipo de navegador y de dispositivo, la configuración, los identificadores únicos, el sistema operativo, la información de la red móvil y el número de versión de la aplicación. También recopilamos datos sobre la interacción de sus aplicaciones, navegadores y dispositivos con nuestros servicios, como la dirección IP, los informes de fallas, la actividad del sistema, y la fecha y hora de su solicitud.
  - • **Su información de ubicación**. Recopilamos datos sobre su ubicación mediante diversas tecnologías, como la dirección IP.
  - • **Sus comunicaciones directas**. Mantenemos registros de las comunicaciones cuando usted o su administrador envían comentarios, realizan preguntas o solicitan asistencia técnica.
  - • Respecto a los administradores, recopilamos datos sobre pagos y transacciones.
- Los datos de los servicios se usan principalmente para prestar los servicios que usan las instituciones educativas y los alumnos, pero también para mantener y mejorar los servicios; hacer recomendaciones para optimizar el uso de los servicios, proporcionar y mejorar otros servicios que solicite, brindar asistencia, proteger a nuestros usuarios, a los clientes, al público y a Google, además de satisfacer obligaciones legales. Si desea obtener más información, consulte el Aviso de Privacidad de Google Cloud.

## Servicios Adicionales

- A medida que los alumnos, los educadores y los administradores usan los servicios adicionales, recopilamos dos tipos de datos:
  - • El contenido que usted proporciona o crea mediante los servicios adicionales
  - • La información que recopilamos mientras usa los servicios adicionales
- **El contenido que usted proporciona o crea mediante los servicios adicionales**
- Como se describe con más detalle en la [Política de Privacidad de Google](#), recopilamos información cuando los alumnos y los educadores usan los servicios adicionales, incluidos

los datos que nos proporcione y el contenido que se crea, se sube o se recibe de terceros. Por ejemplo, si accede a un servicio adicional con una cuenta de Workspace, usaremos su nombre y la información de su perfil de Workspace para identificar su cuenta. También puede optar por guardar el contenido en Google, como fotos y videos.

- **La información que recopilamos mientras usa los servicios adicionales**
- En la Política de Privacidad de Google también se describe la información que recopilamos mientras usa nuestros servicios adicionales, que incluye lo siguiente:
  - • **Su actividad mientras usa los servicios adicionales**, como los términos que busca, los videos que mira, el contenido y los anuncios que ve y con los que interactúa, la información de voz y audio cuando usa funciones de audio, su actividad de compras, y actividad en sitios y aplicaciones de terceros que usan nuestros servicios.
  - • **Sus aplicaciones, navegadores y dispositivos**. Recopilamos la información sobre sus aplicaciones, navegadores y dispositivos que se describió anteriormente en la sección de servicios principales.
  - • **La información sobre su ubicación**. Recopilamos datos sobre su ubicación según la determinen diversas tecnologías, como el GPS, las direcciones IP y los datos de sensores de su dispositivo, y también información sobre elementos cerca de su dispositivo, como puntos de acceso de Wi-Fi, torres de telefonía celular y dispositivos con Bluetooth activado. Los tipos de datos de ubicación que recopilamos dependen en parte de la configuración de su dispositivo y de su cuenta.
- **Motivos por los que recopilamos datos**
- Los datos que recopilamos en los servicios adicionales se usan en todos nuestros servicios para prestar, mantener y mejorar nuestros servicios; desarrollar nuevos servicios; brindar servicios personalizados; medir el rendimiento; comunicarnos con usted; y proteger a Google, a nuestros usuarios y al público. Si desea conocer más detalles, consulte la Política de Privacidad de Google.
- En algunos servicios adicionales se muestran anuncios. No obstante, si usa su cuenta de Google Workspace for Education en escuelas primarias y secundarias (preescolar a bachillerato), no se muestran anuncios personalizados; es decir, no usamos la información de su cuenta o actividad anterior para dirigir anuncios. Sin embargo, es posible que mostremos anuncios en función de factores generales, como su búsqueda, la hora del día o el contenido que está leyendo en una página.

## Uso compartido de la información

- **Cuando usted comparte su información**
- Es posible que el administrador de su institución educativa permita que los alumnos accedan a servicios de Google, como Documentos de Google y YouTube, que incluyen funciones para compartir información con otros usuarios o de forma pública. Por ejemplo, si deja una opinión en Google Play, su nombre y su foto se muestran junto a ella. Si comparte una foto con un amigo, que luego la copia o vuelve a compartirla, es posible que esa foto siga apareciendo

en la Cuenta de Google de su amigo incluso después de que usted la quite de su propia cuenta. Recuerde que, cuando comparte información públicamente, los motores de búsqueda, como Búsqueda de Google, pueden acceder a ese contenido.

- **Cuando Google comparte su información**
- Como se describe detalladamente en la Política de Privacidad de Google y el Aviso de Privacidad de Google Cloud, no compartimos su información personal con empresas, organizaciones o personas físicas fuera de Google, excepto en los siguientes casos:
  - • **Con el administrador de su institución educativa:** Su administrador y los revendedores que gestionan la cuenta de Workspace de su organización tendrán acceso a su información. Por ejemplo, ellos podrían realizar las siguientes acciones:
    - Ver la información de la cuenta, la actividad y las estadísticas
    - Cambiar la contraseña de su cuenta
    - Suspender o finalizar el acceso a su cuenta
    - Acceder a la información de su cuenta para cumplir con leyes, reglamentaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales aplicables
    - Restringir su capacidad de borrar o editar su información o configuración de privacidad
  - • **Con su consentimiento:** Compartiremos información personal fuera de Google cuando tengamos su consentimiento o el de su madre o padre.
  - • **Para procesamiento externo:** Compartimos información personal con nuestros afiliados y con otros proveedores de terceros de confianza para que la procesen por nosotros según las instrucciones que les brindemos en virtud de nuestra [Política de Privacidad](#), el [Aviso de Privacidad de Google Cloud](#) y otras medidas de seguridad y confidencialidad apropiadas.
  - • **Por razones legales:** Compartimos información personal fuera de Google si creemos de buena fe que el acceso, el uso, la conservación o la divulgación de la información son razonablemente necesarios por razones legales, incluido el cumplimiento de solicitudes gubernamentales aplicables y su protección y la de Google.

## Sus controles de privacidad

Proporcionamos diversos controles que permiten que los alumnos y los padres tomen decisiones significativas con respecto a la forma en que se utiliza la información en los servicios de Google. En función de la configuración que habilite el administrador de la institución educativa, los alumnos pueden usar parámetros como los [controles de actividad de Google](#), para administrar su privacidad y su información. Brindamos información adicional para los padres, alumnos y administradores en el [Centro de Privacidad de Google Workspace for Education](#).

- Los administradores de instituciones educativas también cuentan con controles de servicios que le pueden permitir a usted administrar su información personal y restringir su recopilación

o uso. Si usted o su hijo tienen una cuenta de Google Workspace for Education, comuníquese con su administrador para hacer lo siguiente:

- • acceder a su información personal
- • limitar el acceso a funciones o servicios
- • borrar información personal en los servicios o borrar la cuenta completamente

## Acerca de esta política

- El presente Aviso tiene el objetivo de brindar información clave sobre la recopilación y el uso que hacemos de los datos de los usuarios de Google Workspace for Education, y cumple con la Política de Privacidad de Google y el Aviso de Privacidad de Google Cloud. En los casos en que determinados compromisos asumidos difieran, prevalecerá el presente aviso de privacidad seguido por el Aviso de Privacidad de Google Cloud y la Política de Privacidad de Google. Por ejemplo, la Política de Privacidad de Google incluye una descripción de los anuncios personalizados que no es relevante para los usuarios de Google Workspace for Education de escuelas primarias y secundarias (preescolar a bachillerato), y en el presente aviso, se aclara que no mostramos anuncios personalizados a esos alumnos.